
Algemene Voorwaarden LokaalVerhaal

Artikel 1 – Definities

LEVERANCIER: JADOE geschenkenmakers B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81507550 en gevestigd aan de Stellingenweg 52 te Oldeholtpade.

LOKAALVERHAAL: aanduiding van het LokaalVerhaal-retailconcept van JADOE geschenkenmakers B.V.

KLANT: een afnemer (natuurlijke persoon of rechtspersoon) die personen een LOKAALVERHAAL-GIFTCARD (INLOGCODE) aanbiedt en daarvoor een overeenkomst heeft met JADOE geschenkenmakers B.V.

ORDER: iedere opdracht van KLANT aan LEVERANCIER tot levering van producten en diensten inzake LOKAALVERHAAL.

OVEREENKOMST: iedere overeenkomst die tussen LEVERANCIER en KLANT inzake LOKAALVERHAAL tot stand komt, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst.

GESCHENKGERECHTIGDE: een persoon aan wie de KLANT de LOKAALVERHAAL-giftcard (INLOGCODE) uitreikt.

VERKOPER: een aanbieder van geschenken in de WEBSHOP waarbij de GESCHENKGERECHTIGDE een bestelling kan doen en die het bestelde GESCHENK levert aan GESCHENKGERECHTIGDE.

WEBSHOP: de speciaal voor de KLANT gebouwde website [https://\[klantnaam\].lokaalverhaal.com/](https://[klantnaam].lokaalverhaal.com/) waarin alle GESCHENKEN te vinden zijn waaruit GESCHENKGERECHTIGDE een keuze mag maken.

KLANTSPECIFICATIES: de eigen teksten, bedrijfslogo(s), huisstijlkleuren en afbeeldingen/video's die nodig zijn om de WEBSHOP en, indien van toepassing, het drukwerk voor KLANT vorm te geven.

GESCHENKEN: producten en diensten die door VERKOPER worden aangeboden in de WEBSHOP zoals een fysiek geschenk, een belevenis, een waardebon of een donatie aan een goed doel.

LOKAALVERHAAL-GIFTCARD: de brief, kaart, hangtag of andere informatiedrager van LOKAALVERHAAL met daarop de vermelding van de INLOGCODE voor de GESCHENKGERECHTIGDE.

INLOGCODE: een unieke code met een door KLANT vastgestelde waarde die GESCHENKGERECHTIGDE toegang geeft tot de WEBSHOP en waarmee hij/zij een bestelling kan doen.

NIET-UITGEREIKTE INLOGCODE: een INLOGCODE die is besteld door en is geleverd aan de KLANT, maar die niet is uitgereikt aan een GESCHENKGERECHTIGDE.

NIET-VERZILVERDE INLOGCODE: een INLOGCODE die wel door de KLANT is uitgereikt aan GESCHENKGERECHTIGDE, maar die door de GESCHENKGERECHTIGDE niet is gebruikt.

BESTELPERIODE: het tijdvak waarbinnen de GESCHENKGERECHTIGDE de mogelijkheid heeft een GESCHENK te bestellen in de WEBSHOP.

PUNTEN: fictieve eenheid waarmee de GESCHENKEN besteld kunnen worden in de WEBSHOP.

BESTELBEWIJS: het bewijs van bestelling dat de GESCHENKGERECHTIGDE dient te tonen aan VERKOPER bij het afhalen van het GESCHENK. Met het bewijs kan de VERKOPER het recht op het GESCHENK vaststellen en het juiste GESCHENK uitreiken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van LEVERANCIER en op iedere OVEREENKOMST met daarin opgenomen LOKAALVERHAAL tussen LEVERANCIER en KLANT.
2. De toepasselijkheid van eventuele door KLANT gehanteerde algemene (inkoop)voorwaarden wordt door LEVERANCIER uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij de toepasselijkheid daarvan door LEVERANCIER uitdrukkelijk en schriftelijk is aanvaard.
3. Afwijkende specifieke contractbepalingen welke schriftelijk zijn overeengekomen tussen LEVERANCIER en KLANT gaan boven deze algemene voorwaarden.
4. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

Artikel 3 – Aanbiedingen & offertes

5. Alle aanbiedingen en offertes in welke vorm ook zijn voor LEVERANCIER vrijblijvend en dienen als één geheel te worden opgevat. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat de aanbieding na deze termijn in ieder geval is komen te vervallen.
6. Alle bij de aanbieding en offertes verstrekte afbeeldingen, catalogi, tekeningen en verdere gegevens, zoals maten, gewichten en hoeveelheden, zijn zo nauwkeurig mogelijk. Deze opgaven zijn slechts bindend voor zover zulks uitdrukkelijk wordt bevestigd.
7. Alle bescheiden, verstrekte modellen, monsters of voorbeelden betrekking hebbend op door LEVERANCIER gedane aanbiedingen, of offertes en/of de OVEREENKOMST zijn en blijven eigendom van LEVERANCIER en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden worden verstrekt, ter inzage worden gegeven, worden vermenigvuldigd of nagemaakt op welke wijze dan ook.
8. Alle aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op uitvoering van de OVEREENKOMST onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden.
9. Alle aanbiedingen en offertes zijn onder voorbehoud van fouten. Indien een aanbieding wordt aanvaard heeft LEVERANCIER het recht het aanbod binnen zeven (7) werkdagen te herroepen. De LEVERANCIER deelt zulk een herroeping onverwijld mee aan de KLANT.

Artikel 4 – De overeenkomst

10. De OVEREENKOMST komt tot stand op het moment van aanvaarding door de KLANT van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
11. Indien de KLANT het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de LEVERANCIER onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van

het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de LEVERANCIER is bevestigd, kan de KLANT de OVEREENKOMST ontbinden.

12. Indien KLANT (kort) na de initiële ORDER het aantal INLOGCODES ophoogt, wordt dit gezien als een nabestelling. Nabestellingen worden separaat van de initiële ORDER geleverd. LEVERANCIER behoudt zich het recht voor nabestellingen uit te leveren via brieven in LOKAALVERHAAL-huisstijl met daarin de vermelding van de INLOGCODE of via een bestand met INLOGCODES die door KLANT zelf uitgeprint kunnen worden.
13. KLANT zal de afspraken zoals overeengekomen in de OVEREENKOMST niet aan derden bekend maken.

Artikel 5 – Aanlevering klantspecificaties

14. De KLANT dient minimaal vier (4) weken voor de opening van de WEBSHOP de KLANTSPECIFICATIES aan te leveren. Bij niet-tijdige aanlevering kan LEVERANCIER niet garanderen dat de WEBSHOP en eventueel drukwerk tijdig beschikbaar zijn.
15. LEVERANCIER verzorgt de bouw van de WEBSHOP binnen de mogelijkheden van de template van LOKAALVERHAAL. De template biedt in ieder geval de mogelijkheid tot toepassing van de huisstijl (2 kleuren en logo) van KLANT, een welkomstwoord en/of welkomstvideo.
16. Door het aanleveren van de KLANTSPECIFICATIES verleent KLANT toestemming voor het gebruik hiervan voor het op maat maken van de WEBSHOP en het eventuele drukwerk.
17. LEVERANCIER zal, op verzoek van KLANT, de eerste opmaak van het drukwerk in pdf-format overleggen. De KLANT kan één correctieronde zonder extra kosten toepassen. Eventuele volgende correctierondes worden doorbelast aan KLANT voor € 150,00 exclusief BTW per correctieronde. De KLANT geeft binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de opmaak eventuele correcties door aan LEVERANCIER.

Artikel 6 – De webshop: verkopers, geschenken en goede doelen

18. LEVERANCIER bepaalt in overleg met de KLANT in welke plaatsen VERKOPERS worden uitgenodigd voor deelname aan de WEBSHOP. LEVERANCIER doet een voorstel met mogelijke VERKOPERS en in overleg met de KLANT worden VERKOPERS uitgenodigd voor deelname in de WEBSHOP.
19. Een VERKOPER stelt per GESCHENK een advertentie op conform de eisen die hieraan gesteld worden. Deze advertentie wordt door LEVERANCIER gecontroleerd vóórdat deze in de WEBSHOP wordt geplaatst. In de advertentie staat het GESCHENK duidelijk omschreven inclusief de van toepassing zijnde voorwaarden. De VERKOPER is en blijft verantwoordelijk voor inhoud en uiterlijk van de advertentie. LEVERANCIER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van fouten/onjuistheden in de advertenties.
20. LEVERANCIER kan niet garanderen dat GESCHENKEN in de WEBSHOP gedurende de gehele BESTELPERIODE leverbaar blijven: de VERKOPER kan zo nodig een GESCHENK vervangen door een ander GESCHENK.
21. De KLANT heeft het recht om twee (2), of in overleg meerdere, goede doelen in de WEBSHOP op te nemen.

Artikel 7 – Uitlevering LOKAALVERHAAL-giftcards (inlogcodes)

22. Na ontvangst van de volledige betaling van de order door KLANT, levert LEVERANCIER de bestelde LOKAALVERHAAL-GIFTCARDS aan KLANT.
23. De LOKAALVERHAAL-GIFTCARDS zijn anoniem en worden geleverd op het door de KLANT opgegeven adres in losse dozen of op pallets. LEVERANCIER adviseert KLANT de LOKAALVERHAAL-GIFTCARDS te behandelen als waardepapieren en ze als zodanig te bewaren tot het moment van uitgifte. Vanaf het moment van tekenen voor ontvangst op de pakbon is KLANT verantwoordelijk voor de LOKAALVERHAAL-GIFTCARDS.
24. Indien is afgesproken dat LEVERANCIER de INLOGCODES per e-mail aan GESCHENKGERECHTIGDEN verstrekt, dan is de KLANT verantwoordelijk voor het juist, veilig en tijdig aanleveren van e-mailadressen van GESCHENKGERECHTIGDEN aan LEVERANCIER.
25. Indien is afgesproken dat LEVERANCIER de INLOGCODES in een bestand aan de KLANT levert, dan draagt LEVERANCIER er zorg voor dat dit veilig gebeurt. De KLANT is vervolgens verantwoordelijk voor correcte aanlevering van de INLOGCODE aan GESCHENKGERECHTIGDE.
26. De waarde van de INLOGCODE (in euro's) wordt in de WEBSHOP omgezet in PUNTEN. Een INLOGCODE heeft standaard een waarde van 100 PUNTEN.
27. De LOKAALVERHAAL-GIFTCARD en INLOGCODE worden slechts eenmaal verstrekt. Bij verlies, diefstal en/of al dan niet door de KLANT of GESCHENKGERECHTIGDE veroorzaakte beschadiging, heeft de KLANT c.q. GESCHENKGERECHTIGDE geen recht op vervanging en vervalt de tegenwaarde in PUNTEN.

Artikel 8 – Reclame

28. De controle op de hoeveelheid van het geleverde berust bij de KLANT. Heeft de KLANT niet zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen achtenveertig (48) uur na ontvangst van het geleverde gereclameerd, dan gelden de hoeveelheden, vermeld op de vrachtbrieven en afleveringsbonnen, of dergelijke andere documenten als juist.
29. Geringe of technische niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit, kleur, maat en afwerking en dergelijke kunnen geen grond voor reclamering opleveren.
30. JADOE geschenkenmakers B.V. beoordeelt binnen vijf (5) werkdagen de reclame.

Artikel 9 – Doorverkoop

31. (Commerciële) doorverkoop van de LOKAALVERHAAL-GIFTCARDS in welke vorm dan ook is verboden.
32. Voor elke overtreding tegen het bepaalde in dit artikel verplicht de gebruiker zich tot de betaling van een contractuele boete van €1000,-. JADOE geschenkenmakers B.V. behoudt zich het claimen van werkelijke schade uitdrukkelijk voor.

Artikel 10 – Webshop toegang, opening en sluiting

33. De opening van de WEBSHOP vindt plaats op de overeengekomen datum, mits de volledige betaling van de ORDER door KLANT is ontvangen en na (mondeling) akkoord van de KLANT.
34. Een GESCHENKGERECHTIGDE kan uitsluitend binnen de overeengekomen BESTELPERIODE een GESCHENK bestellen in de WEBSHOP.
35. De WEBSHOP is geschikt gemaakt voor Chrome en Internet Explorer 10 of hoger. LEVERANCIER aanvaardt geen aansprakelijkheid voor problemen met inloggen en bestellen in de WEBSHOP als gevolg van gebruik van afwijkende/verouderde browsers en/of instellingen op PC's of in netwerk (zoals firewallbeperkingen, cookies, spamfilters). Indien het de GESCHENKGERECHTIGDE ondanks aanpassingen in de instellingen niet lukt om in te loggen, dan kan hij/zij contact opnemen met de LOKAALVERHAAL-klantenservice die zonodig de bestelling verwerkt.

Artikel 11 – De webshop voor geschenkgerechtigde

36. De INLOGCODE dient door de GESCHENKGERECHTIGDE geactiveerd te worden; daarbij worden naam, telefoonnummer en emailadres gevraagd. Het emailadres vormt daarna samen met een zelf te kiezen wachtwoord de nieuwe inlogcombinatie voor de WEBSHOP.
37. De persoonsgegevens zullen enkel en alleen worden gebruikt voor het informeren van GESCHENKGERECHTIGDE over geplaatste bestellingen, openstaand shoptegoed of relevante WEBSHOP-zaken (zoals wijziging in openingstijd van de WEBSHOP), voor het afnemen van een tevredenheidsenquête én na uitdrukkelijke toestemming van de GESCHENKGERECHTIGDE (bijvoorbeeld door de LOKAALVERHAAL-klantenservice). In de WEBSHOP is het Privacybeleid van LokaalVerhaal voor GESCHENKGERECHTIGDEN na te lezen.
38. Indien de GESCHENKGERECHTIGDE een bestelling doet in de WEBSHOP, dan ontvangt hij/zij een bestelbevestiging per email met eventuele AFHAALBEWIJZEN; deze worden ook getoond bij het account van GESCHENKGERECHTIGDE. Bestellingen kunnen niet meer worden geannuleerd of gewijzigd.
39. De GESCHENKGERECHTIGDE kan het GESCHENK bij de VERKOPER afhalen door het tonen van het BESTELBEWIJS voorzien van de QR-code ten behoeve van het afhalen van het geschenk.
40. Ná de BESTELPERIODE kunnen geen GESCHENKEN meer worden besteld, ongeacht de reden waarop de GESCHENKGERECHTIGDE zich beroept.
41. Tot uiterlijk vier (4) weken ná de BESTELPERIODE kunnen bestellingen afgehaald worden; daarna vervalt het recht op levering van de bestelling.
42. Indien een besteld GESCHENK toch niet leverbaar blijkt te zijn, dan biedt de VERKOPER een alternatief aan. De gemaakte afspraak is tussen VERKOPER en GESCHENKGERECHTIGDE.
43. Op alle GESCHENKEN gelden de (garantie)voorwaarden van VERKOPER. Met het aanbieden van de GESCHENKEN neemt de VERKOPER de op haar van toepassing zijnde wet- en regelgeving in acht.
44. Overgebleven PUNTEN of NIET-VERZILVERDE INLOGCODES vervallen direct na sluiting van de WEBSHOP.
45. De GESCHENKGERECHTIGDE die kenbaar maakt niets te hebben ontvangen, maar waarbij de systemen van LOKAALVERHAAL evenals de VERKOPER zeggen dat het GESCHENK wel is uitgereikt, dient een schriftelijke verklaring van 'geen ontvangst' te tekenen. Na retournering hiervan zal het GESCHENK nogmaals verstrekt worden. Navraag

bij de VERKOPER vindt wel plaats, maar nooit ten koste van de geloofwaardigheid van GESCHENKGERECHTIGDE. Bij vermoeden van misbruik meldt LEVERANCIER dit aan de KLANT.

Artikel 12 – LOKAALVERHAAL-klantenservice

46. Een GESCHENKGERECHTIGDE met een vraag of een klacht kan de LOKAALVERHAAL-klantenservice als volgt bereiken:
- ▶ via een contactformulier (te vinden op www.lokaalverhaal.com en in de WEBSHOP)
 - ▶ via een emailbericht aan helpdesk@lokaalverhaal.com
 - ▶ via telefoon op werkdagen van 09.00 tot 12.00 uur in de periode dat de WEBSHOP geopend is voor het bestellen en afhalen van GESCHENKEN. Het staat LEVERANCIER vrij de openingstijden van de telefonische klantenservice te wijzigen.

Artikel 13 – Betaling en verrekening

47. KLANT betaalt LEVERANCIER een vergoeding voor de bestelde INLOGCODES, het op maat maken van de WEBSHOP, de LOKAALVERHAAL-GIFTCARDS en eventuele andere overeengekomen zaken.
48. Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
49. De totale vergoeding dient als volgt door KLANT aan LEVERANCIER te worden betaald:
- ▶ 25% aanbetaling (eerste factuur) binnen 8 dagen na ontvangst van de ondertekende orderbevestiging c.q. na het plaatsen van de ORDER;
 - ▶ het restant (75%) van de betaling binnen 8 dagen na ontvangst van de tweede factuur, doch uiterlijk één (1) week vóór opening van de WEBSHOP.
50. Indien het plaatsen van de ORDER korter dan 6 weken vóór opening van de WEBSHOP plaatsvindt, dan dient de vergoeding door KLANT aan LEVERANCIER als volgt te worden betaald:
- ▶ 100% aanbetaling binnen 8 dagen na ontvangst van de ondertekende orderbevestiging c.q. na het plaatsen van de ORDER, doch uiterlijk één (1) week vóór de opening van de WEBSHOP.
51. Nabestellingen (zie artikel 4.3) worden apart en direct voor 100% gefactureerd.
52. Indien de KLANT niet binnen de gestelde termijn (volledig) heeft betaald heeft JADOE geschenkenmakers B.V. het recht om alle buitengerechtelijke incassokosten op de KLANT te verhalen.
53. LEVERANCIER behoudt zich het recht voor de WEBSHOP niet open te stellen indien er niet aan de betalingsverplichting is voldaan.
54. Binnen 1 maand na sluiting van de WEBSHOP zal LEVERANCIER een eindfactuur overleggen, waarin de eventuele crediteringen en de goede doelen verrekend zijn.
55. Het is niet mogelijk bestelde LOKAALVERHAAL-giftpaasjes en/of INLOGCODES te annuleren. Te veel bestelde INLOGCODES zullen overeenkomstig het bepaalde in artikel 11.9 worden verrekend.
56. Uitsluitend indien KLANT een initiële ORDER heeft geplaatst voor méér dan 250 INLOGCODES geldt de volgende regeling m.b.t. creditering; in alle andere gevallen vindt géén creditering plaats. LEVERANCIER crediteert maximaal 5% van het door KLANT bestelde aantal INLOGCODES, indien en voor zover deze INLOGCODES niet zijn

uitgereikt aan of niet zijn verzilverd door GESCHENKGERECHTIGDEN. Per gecrediteerde INLOGCODE wordt € 7,50 administratiekosten in rekening gebracht. Creditering van NIET-UITGEREIKTE INLOGCODES en NIET-VERZILVERDE INLOGCODES vindt in de eindfactuur plaats. De NIET-UITGEREIKTE INLOGCODES dienen uiterlijk vóór het einde van de BESTELPERIODE geretourneerd en in het bezit van LEVERANCIER te zijn.

57. Van het bedrag dat GESCHENKGERECHTIGDEN in de WEBSHOP hebben geschonken aan een goed doel wordt door LEVERANCIER een inhouding gedaan t.b.v. dekking van administratie- en handlingkosten. Het uit te betalen bedrag per goed doel wordt vermeld bij de eindfactuur en wordt binnen 60 dagen na sluiting van de WEBSHOP door LEVERANCIER namens de GESCHENKGERECHTIGDEN van de KLANT overgeboekt. Deze betaling wordt als totaalbetaling gedaan namens alle GESCHENKGERECHTIGDEN van de KLANTEN van alle LOKAALVERHAAL-WEBSHOPS en dus niet enkel namens KLANT. Voor het goede doel dat de KLANT heeft uitgekozen voor de WEBSHOP ontvangt de KLANT een symbolische cheque; de wijze van uitbetaling aan dit goede doel vindt in overleg tussen KLANT en LOKAALVERHAAL plaats.
58. Indien KLANT een getekende orderbevestiging retour heeft gestuurd en KLANT wil de ORDER alsnog annuleren, dan brengt LEVERANCIER 25% van het totale orderbedrag (hoofdsom) in rekening bij KLANT.
59. KLANT is niet gerechtigd enig bedrag dat JADOE geschenkenmakers B.V. aan KLANT verschuldigd is of zou zijn, te verrekenen met enig bedrag dat KLANT aan JADOE geschenkenmakers B.V. verschuldigd is.

Artikel 14 – Verwerking Persoonsgegevens

60. LEVERANCIER komt de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na.
61. Indien de KLANT aan LEVERANCIER persoonsgegevens ter beschikking stelt noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, blijft de KLANT de Verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
62. LEVERANCIER zal de nodige technische en organisatorische maatregelen treffen om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.
63. KLANT is verantwoordelijk dat haar systemen voldoende zijn beveiligd middels (actuele) virusscanners en/of firewalls.
64. LEVERANCIER zal na afronding van de OVEREENKOMST in opdracht van de KLANT de in het kader van de uitvoering van de OVEREENKOMST verkregen persoonsgegevens vernietigen, tenzij de KLANT de geleverde dienstverlening betwist.
65. De VERKOPER ontvangt de persoonsgegevens van de GESCHENKGERECHTIGDE bij een bestelling. Het is de VERKOPER uitsluitend toegestaan deze persoonsgegevens te gebruiken ten behoeve van levering van het GESCHENK aan GESCHENKGERECHTIGDE. In de overeenkomst tussen de VERKOPER en LEVERANCIER zijn de bepalingen van de Verwerkersovereenkomst opgenomen.
66. LEVERANCIER stelt KLANT zo spoedig mogelijk, althans zonder onredelijke vertraging, in kennis van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, een en ander voor zover het persoonsgegevens betreft die in het kader van een tussen partijen bestaande OVEREENKOMST door LEVERANCIER van KLANT zijn verkregen c.q. worden verwerkt en/of personen betreft op wie die OVEREENKOMST betrekking heeft.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

67. LEVERANCIER aanvaardt enkel aansprakelijkheid, indien:
- ▶ de schade direct het gevolg is van opzet of grove schuld van LEVERANCIER;
 - ▶ de schade het rechtstreeks gevolg is van een aantoonbaar gebrek in de door LEVERANCIER geproduceerde en/of geleverde producten voor zover deze niet de veiligheid bieden die men, alle omstandigheden in aanmerking genomen, daarvan mag verwachten.
68. De totale aansprakelijkheid van LEVERANCIER wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de OVEREENKOMST is in ieder geval beperkt tot maximaal 10% van het declaratiebedrag uit hoofde van artikel 4, exclusief BTW.
69. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van LEVERANCIER in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
70. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- ▶ De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - ▶ De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van LEVERANCIER aan de OVEREENKOMST te laten beantwoorden, tenzij dit gebrek niet aan LEVERANCIER toegerekend kan worden.
 - ▶ Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover KLANT aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
71. LEVERANCIER is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
72. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade, gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de gebruiker, of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 – Overmacht

73. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
74. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen wat dat betreft in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop LEVERANCIER geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor LEVERANCIER niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van LEVERANCIER, een pandemie en faillissement van VERKOPER worden daaronder begrepen.
75. LEVERANCIER heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat LEVERANCIER zijn verbintenis had moeten nakomen.
76. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de OVEREENKOMST opschorten. Indien deze periode langer duurt dan vier (4) weken is ieder der partijen gerechtigd de OVEREENKOMST te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

-
77. Voor zoveel LEVERANCIER ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de OVEREENKOMST is nagekomen, of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is LEVERANCIER gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte gescheiden te factureren. KLANT is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke OVEREENKOMST.

Artikel 17 – Overig

78. KLANT verleent toestemming aan LEVERANCIER om haar naam en logo te mogen gebruiken als referentie op LOKAALVERHAAL-uitingen, zoals op www.lokaalverhaal.com en in brochures, zulks enkel na overleg met de KLANT.

Artikel 18 – Ontbinding

79. Indien KLANT één van zijn verplichtingen jegens LEVERANCIER niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement geraakt of zijn onderneming beëindigt, komt LEVERANCIER het recht toe – zonder dat rechterlijke tussenkomst en/of een nadere ingebrekestelling is vereist – door middel van een schriftelijke verklaring (alle) met KLANT gesloten OVEREENKOMSTEN geheel of gedeeltelijk te ontbinden en heeft LEVERANCIER recht op vergoeding van alle directe, indirecte en gevolgschade, inclusief gederfde winst, onverminderd andere haar wettelijk toekomende rechten.
80. Indien LEVERANCIER ook na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, kan KLANT de OVEREENKOMST voor het gebrekkige gedeelte ontbinden, zonder echter aanspraak te kunnen maken op vergoeding van ontbindingsschade.