

Privacyverklaring LokaalVerhaal

Als jij iets bestelt via LokaalVerhaal, hebben we je gegevens nodig om ervoor te zorgen dat we jouw bestelling kunnen verwerken. We springen altijd zorgvuldig met je persoonlijke gegevens om. We dragen er zorg voor en bewaren ze veilig. Wat we met je persoonlijke gegevens doen en waarom we ze nodig hebben, vertellen we hier graag. Als je na het lezen van ons privacybeleid vragen hebt, neem dan gerust contact op.

Welke gegevens verwerken we van jou?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu. Denk daarbij aan voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Het zijn uitsluitend gegevens die je zelf opgeeft.

Met welk doel verwerken wij jouw persoonsgegevens?

LokaalVerhaal verwerkt je persoonsgegevens met als doel jouw bestelling te kunnen verwerken, de bestelling aan de winkelier door te geven, jou te informeren over de bestelling, jouw vragen aan de klantenservice te beantwoorden en om jouw mening te vragen over je winkelervaring.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

LokaalVerhaal bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Jouw gegevens worden na afloop van de LokaalVerhaal-bestelperiode maximaal 6 maanden bewaard. Een uitzondering geldt voor persoonsgegevens die wij op grond van een wettelijke verplichting langer moeten bewaren.

Hoe gaan we om met gegevens van minderjarigen?

Wij kunnen in de LokaalVerhaal-webshop de leeftijd van jou niet zien. Degene die de LokaalVerhaal-giftcard uitreikt is verantwoordelijk om daar rekening mee te houden.

Maakt LokaalVerhaal gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, cookies of vergelijkbare technieken?

LokaalVerhaal neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor jou. Ook maken we in de LokaalVerhaal-webshop geen gebruik van cookies of vergelijkbare technieken.

Met wie worden de persoonsgegevens gedeeld?

We delen jouw persoonsgegevens (je naam, e-mailadres en telefoonnummer) alleen met de winkelier bij wie je iets bestelt om je bestelling te verwerken en om eventueel contact met je op te kunnen nemen over je bestelling. We verkopen je gegevens niet aan de deelnemende winkeliers of andere derde partijen.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te bewaken. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Welke rechten kun jij uitoefenen met betrekking tot jouw gegevens?

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door LokaalVerhaal. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid; dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou in bezit hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, overdracht van jouw persoonsgegevens of intrekking van jouw toestemming of bezwaar tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@lokaalverhaal.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. LokaalVerhaal wil jou er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-deautoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe beveiligen wij jouw persoonsgegevens?

LokaalVerhaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@lokaalverhaal.com.

Vragen?

Als je nog vragen hebt over de wijze waarop LokaalVerhaal met persoonsgegevens omgaat, neem dan gerust contact met ons op. We helpen je graag.

Contactgegevens

LokaalVerhaal
Stellingenweg 52
8474EB Oldeholtpade
privacy@lokaalverhaal.com